

Отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ СОШ №90 в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОУ	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОУ	Сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Управленческое решение
I. Открытость и доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	1. Создать на сайте школы для родителей возможность взаимодействия родителей с помощью интернет-приемной - «обратная связь» 2. Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации.	До 20.09.2018 .	Огибенина Ольга Алексеевна, ответственная за школьный сайт, классные руководители	Наличие в интерфейсе официального сайта ОО раздела «обратная связь»	Контроль за размещением информации на школьном сайте, отслеживание способов получения информации родителями
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	1. Создать на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	До 25.09.2018	Огибенина Ольга Алексеевна, ответственная за школьный сайт	Информацию о ходе работы с обращениями граждан располагать на официальном сайте 1 раз в полгода.	Доведение информации родителям о возможных способах получения информации
	2. Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	До 25.09.2018г.	Огибенина Ольга Алексеевна, ответственная за школьный сайт, классные руководители	Информация доведена до сведения родителей на классных родительских собраниях, объявление в СГО	Доведение информации родителям о возможных способах получения информации – заседание №1 Родительского Совета школы (ежегодно,

					сентябрь), информирование участников образовательного процесса посредством СГО.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	<p>1. Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся и родителей качеством питания.</p> <p>2. Школьной комиссии по контролю за организацией и качеством питания в школе при проведении контрольных выходов составлять акты и предоставлять их директору ОУ</p> <p>3. МБОУ СОШ №90 –участник городской программы «Безопасная среда», все камеры наружного и внутреннего наблюдения подключены к ОНД ОП №16, информация размещена на сайте ОУ; заключен Договор по технической поддержке и дублированию сигнала о возникновении пожара на пульт централизованного наблюдения пожарной части от 29.01.2018г., заключен договор Договор ООО "ОКО-ОХРАНА" от 20.01.2018г. ссылка размещения материалов на сайте ОУ: http://nt-school90.narod.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_ob_espechenie_obrazovatelnoj_organizacii/0-102</p> <p>4. Проведение обследований технического состояния автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре в здании ОУ с составлением акта с приглашением представителей ООО «Уралэлектроавтоматика»</p>	<p>Октябрь 2018, декабрь 2018г., Февраль 2019г., май 2019г.</p> <p>апрель 2018г.</p> <p>ежемесячно</p>	<p>Медведева Елена Сергеевна, ответственная за питание, социальный педагог.</p> <p>зам. директора по административно-хозяйственной работе</p> <p>зам. директора по административно-хозяйственной работе</p>	<p>Результаты мониторинга имеют положительную динамику</p> <p>Договоры заключены своевременно, материалы размещены на школьном сайте.</p> <p>Обследования проходят в системе, ежемесячно</p>	Еженедельный контроль.
Создать условия для получения	Создать условия для участников образовательного процесса дистанционных образовательных услуг	Январь 2019г.	Администрация ОУ	Созданы условия для получения	Контроль условий для

образования с применением дистанционных образовательных программ.				образования с применением дистанционных образовательных программ: при реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.	получения образования с применением дистанционных образовательных программ
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	<p>1.Мотивировать, заинтересовывать учащихся для участия в творческих конкурсах всероссийского и международного уровней. Проводить анализ, подведение итогов по окончанию календарного месяца на уровне ШМО.</p> <p>2.Размещать информацию на школьном сайте о результатах участия школьников в конкурсах всероссийского и международного уровней.</p>	Регулярно в течение года	Учителя-предметники Огигенина Ольга Алексеевна, ответственная за шк. сайт	Анализы, отчеты составляются регулярно, сводная информация ежемесячно подается в материалах самообследования руководителя в УПРО	Проведение ежемесячного мониторинга проведения мероприятий, участия в конкурсах, олимпиадах различного уровня.
Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.	Своевременное повышение квалификации педагогических и иных работников ОУ, обновление информации на сайте школы по педагогическим работникам	Март 2018г. Март 2018г., ноябрь 2018г.	Администрация школы	Повышена квалификация рабочего по комплексному обслуживанию здания Воронкова	Контроль за периодичностью проведения мероприятий по

				С.А. по допуску 1 гр. электробезопасности	повышению квалификации работников
		В соответствии с планом мероприятий		Повышение квалификации педагогов по программе НТФ ИРО	
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	1. Создать на сайте школы рубрику «психолого-педагогической помощи», размещать актуальную информацию о видах психолого-педагогической, социальной помощи, времени работы социального педагога и педагога-психолога. Проводить индивидуальное психолого – педагогическое консультирование.	Ноябрь 2018г.	Стативкина Мария Леонидовна, педагог-психолог, Медведева Елена Сергеевна, социальный педагог, Огибенина Ольга Алексеевна, ответственная за шк. сайт	Разработка наполнения раздела для рубрики сайта. Создание комфортных условий для обучающихся в том числе с ОВЗ.	Своевременно обновление актуальной информации
	2. Уведомлять родителей учащихся (законных представителей) о проводимых медицинских мероприятиях лично или посредством СГО, размещением материалов на сайте ОУ (прививочная кампания, эпидемии, информационные письма Роспотребнадзора и др. ведомств)	По мере необходимости	Хуторная Оксана Васильевна, медицинский работник, Тетерина Наталья Викторовна, ответственная за СГО	Проводится по мере необходимости для всех участников образовательного процесса	Информирование: объявления, памятки – через СГО, общешкольные родительские собрания

Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса приказом ОУ- Огибенина О.А.	По мере необходимости	Огибенина Ольга Алексеевна, ответственная за школьный сайт,	На начало 2019 г. информация обновлена	Индивидуальная работа с ответственными за школьный сайт, заместителем директора по административно-хозяйственной работе.
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Ноябрь-декабрь 2018г.	Корепанова Елена Юрьевна, заместитель директора по воспитательно-правовой работе	Размещение на сайте, СГО информации об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Контроль за размещением информации на школьном сайте.
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Своевременно обновлять информацию на школьном сайте о педагогических работниках, повышении квалификации.	По мере необходимости	Огибенина Ольга Алексеевна, ответственная за школьный сайт	Информация обновлена по состоянию на 01.09.2018г.	
Продолжать совершенствовать	Осуществлять работу по улучшению материально-технического состояния ОУ		зам. директора по		Работа ведется в

<p>материально-техническое состояние ОО. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.</p>	<p>Всем работникам учреждения поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг, поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа школы.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>административной хозяйственной работе Все работники ОУ</p>	<p>Работа ведется в плановом режиме ежедневно</p>	<p>плановом режиме ежедневно, контроль за освоением финансовых средств, выделяемых на улучшение условий для ведения образовательной деятельности.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>1. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды. 2. Издан приказ МБОУ СОШ №90 от 10.05.2018г. №84 «Об утверждении Перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг» в соответствии с приказом УПРО г. Нижний Тагил №433 от 07.05.2018г. «Об утверждении Перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг». 3. Составлен план мероприятий, перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг в соответствии с категориями обслуживаемых инвалидов – на сайте ОУ, ссылка: http://nt-school90.narod.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_ob_espechenie_obrazovatelnoj_organizacii/0-102 4. выполнение мероприятий по плану</p>	<p>Регулярно 10.05.2018г. 10.05.2018г. до 2020 г.</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>1. Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ 2.3. Перечень мер согласован с Ленинской районной организацией инвалидов 14.05.2018г. 4. Работа запланирована на 2019, 2020 гг.</p>	<p>Учтено для планирования денежных средств на 2020 год.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Соблюдение педагогическими работниками КОДЕКСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ МБОУ СОШ №90	В соответствии и с требованиями и	Администрация школы	Создание комфортных условий для обучающихся	Созданы комфортные условия в ОУ, с педагогическими работниками проводятся информационные беседы по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогических работников.

09.04.2021г.

Директор МБОУ СОШ №90

Н.Г.Манишина