

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №90
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)
город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов:	01.01.2022	Манишина Н.Г., директор	Вся информация приведена в соответствие, размещена на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	01.01.2022
		информация о реализуемых уровнях образования	01.01.2022	Манишина Н.Г., директор	Информация размещена на официальном сайте ОУ в разделе "Образование"	01.01.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.01.2022	Манишина Н.Г., директор	Информация размещена на сайте в разделе Финансово-хозяйственная деятельность	01.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2022	Манишина Н.Г., директор	Информация размещена на сайте в разделе Финансово-хозяйственная деятельность	01.01.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.01.2022	Манишина Н.Г., директор	Информация обновляется регулярно, размещается в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Вакантные места для приема (перевода)"	01.01.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.01.2022	Манишина Н.Г., директор	Информация размещена на сайте в разделе Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг	01.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.01.2022	Манишина Н.Г., директор	Информация размещена на сайте в разделе Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг	01.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.01.2022	Манишина Н.Г., директор	Информация размещена на сайте в разделе Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг	01.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.01.2022	Манишина Н.Г., директор	Информация размещена на сайте в разделе Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг	01.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	31.11.2022г.	Манишина Н.Г., директор	Всем работникам учреждения поддерживать на приемлемом уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа школы. Проведение мероприятий с целью повышения уровня комфортности пребывания в школе участников образовательных отношений.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на присоединенной к ней территории оборудование выходных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.01.2023г.	Манишина Н.Г., директор	повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.01.2023г.	Манишина Н.Г., директор	Создание необходимых условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими участниками образовательных отношений	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022	Манишина Н.Г., директор	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг сотрудников	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.04.2022	Манишина Н.Г., директор	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг сотрудников. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.03.2022	Манишина Н. Г., директор	Провести тренинговое занятие для работников, направленное на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.08.2022	Манишина Н. Г., директор	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности всех участников образовательных отношений условиями оказания услуг	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.08.2022	Манишина Н. Г., директор	Всем работникам учреждения поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа школы.	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.08.2022	Манишина Н. Г., директор	Осуществлять работу по улучшению материально-технического состояния ОУ	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).