

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №90  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: о реализуемых уровнях образования об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.01.2022	Манишина Наталья Геннадьевна, директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме: - о реализуемых уровнях образования в разделе "Образование" об объеме образовательной финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Вакантные места для приема (перевода)"	01.01.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:  Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.01.2022	Манишина Н.Г., директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:  Информация размещена на сайте в разделе Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг  Информация размещена на сайте в разделе Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг  Информация размещена на сайте в разделе Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг	01.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	31.11.2022г.	Манишина Наталья Геннадьевна, директор	Проведены мероприятия с целью повышения уровня комфортности пребывания в школе участников образовательных отношений. Все работники учреждения поддерживают на высоком уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа школы.	15.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.01.2023г.	Манишина Наталья Геннадьевна, директор	Обеспечено оборудование входной группы пандусом с учетом доступности инвалидов	30.06.2023

Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.01.2023г.	Манишина Наталья Геннадьевна, директор	Созданы необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими участниками образовательных отношений: 1. Оборудована территория, прилегающая к зданию организации с учетом доступности для инвалидов - выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; 2. Обеспечены в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации; 3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 4. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - не требуется; 5. альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	31.12.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022	Манишина Н.Г., директор	Проведена разъяснительная работа с персоналом организации, продолжается работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.04.2022	Манишина Н.Г., директор	Организовано проведение инструктажей с периодичностью 2 раза в год на тему: "Педагогический этикет и профессиональная культура педагога" для работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.04.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.03.2022	Манишина Н.Г., директор	Проведена разъяснительная работа с персоналом организации, продолжается работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг при дистанционных формах взаимодействия	25.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.08.2022	Манишина Наталья Геннадьевна, директор	Проведено анкетирование родителей и посетителей образовательной организации - результат опроса показал готовность рекомендовать родственникам и знакомым образовательную организацию	31.08.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг			Созданы условия для более полного удовлетворения получателей услуг организационными условиями организации. Проведены родительские собрания в 1-11 классах с анкетированием родительской общественности. По итогам промежуточного опроса уровень удовлетворенности условиями оказания услуг повышен на 2 %	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом			Проведено информирование родителей обучающихся об образовательных услугах школы, о дополнительном образовании, кружках и секциях, через родительские собрания, индивидуальные консультации, заседания общешкольного родительского комитета. По итогам промежуточного опроса уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом повышен на 2 %	

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор

подпись

Манишина Н.Г.