

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №90

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6668016592

97,81

114

88

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Манишина Н.Г., директор	Размещены на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.06.2025
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Манишина Н.Г., директор	Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Разработан и утвержден план проведения тренингов, методических учеб по формированию педагогической этики ко всем участникам	01.06.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Манишина Н.Г., директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025